

Zásady ochrany osobních údajů

Informace ke zpracování osobních dat

Společnost Love Puzzle s.r.o. sídlem Mrlínek 111, 768 61 Mrlínek, IČ 21963355 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, či výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vámi uděleného souhlasu. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adresu sídla společnosti.

Zabezpečení Vašich osobních dat

Love Puzzle s.r.o. dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

Právo na informace

Vaším právem je požádat Love Puzzle s.r.o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

Aktualizace údajů, právo na opravu

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

Námítky

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Evropské Unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námítky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno, dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme

Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

Právo na výmaz

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například emailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezdědka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

Kam se můžete obrátit

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email info@love-puzzle.cz nebo na sídlo naší společnosti:

Love Puzzle s.r.o.
Mrlínek 111
768 61 Mrlínek
Česká republika

Webové stránky - soubory protokolů

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme patří:

- Vaše IP Adresa
- Otevíraná stránka našeho webu
- Kód odpovědi http
- Identifikace Vašeho prohlížeče

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

Soubory cookie

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam neodesíláme, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek.

Analýza a statistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace, využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany.

Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od Love Puzzle s.r.o. dostávat akční nabídky produktů prostřednictvím emailu, který nám sdělíte a udělíte souhlas s takovým využíváním Vaší emailové adresy, budeme tento email zpracovávat výhradně k těmto účelům. Love Puzzle s.r.o. nepředává takto získanou emailovou adresu žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již od Love Puzzle s.r.o. nechcete dostávat emaily pro tento účel, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním uvedené emailové adresy pomocí odkazu v patičce emailu, které proběhne automatizovaně, nebo písemně na email nebo na adresu sídla společnosti.

Zpracování osobních údajů

Podívejte se jak Love Puzzle s.r.o. zpracovává následující osobní údaje/kategorie osobních údajů, včetně stanovených právních titulů, účelů a dob zpracování pro jednotlivé záznamy činností o zpracování.

Kategorie: Zákazníci - kupující

Zpracování osobních údajů zákazníků.

Objednávky

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), IP adresa (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	Plnění kupní smlouvy a dodání na adresu. Data jsou předávána smluvním přepravcům pouze za účelem doručení zásilky. Předávají se následující osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, email, telefon.
Doba zpracování	3 roky
Příjemci	Přepravci

Objednávky – platba platební bránou

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
---------------------------------------	----

Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne
---	----

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	Provedení platby objednávky pomocí platební karty online. Údaje jsou předávány za účelem prověření platební transakce ze strany karetních asociací. A za účelem ochrany před zneužitím platební karty. Email je použit také pro zaslání potvrzení o provedené transakci platební kartou. Údaje jsou předány společnosti Global Payments s.r.o.
Doba zpracování	1 rok
Příjemci	Platební brána Global Payments s.r.o.

Dotazník spokojenosti - ověřeno zákazníky

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Email (Osobní údaj)
Účel zpracování	Zaslání dotazníku spokojenosti s nákupem, který zajišťuje společnost Heureka Group a.s. v případě, že nebylo při objednávce odmítnuto zaslání dotazníku, který je zaslán desátý den od objednání, pokud kupující v internetovém obchodu neobjednal v předchozích 45 dnech.
Doba zpracování	časově neomezeně
Zpracovatelé	Heureka Group a.s.

Daňové doklady a záznamy v účetnictví

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Zákonná povinnost
--------------	-------------------

Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj)
Účel zpracování	Evidence daňových dokladů zahrnuje vystavení daňového dokladu (faktury) s údaji kupujícího. Tisk těchto dokladů pro zaslání na email uvedený v objednávce. Archivace a uchování daňových dokladů dle §35 a §35a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
Doba zpracování	10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl daňový doklad vystaven

Emailová komunikace

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj)
Účel zpracování	Vyřízení emailových dotazů a požadavků od zákazníků. Komunikace se zákazníky ohledně objednávek (kupní smlouvy). Komunikace a řešení reklamací.
Doba zpracování	3 roky
Zpracovatelé	Love Puzzle s.r.o.

Zasílání novinek, akcí a informací na email

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Email (Osobní údaj)
Účel zpracování	Zasílání novinek, akcí a informací na email zákazníkům, kteří v objednávce neodmítly zasílání obchodních sdělení.
Doba zpracování	do odhlášení ze zasílání
Zpracovatelé	Love Puzzle s.r.o.

Právní titul	Souhlas
Osobní údaje	Email (Osobní údaj)
Účel zpracování	Zasílání novinek, akcí a informací na email uživatelům, kteří souhlasili se zasíláním obchodních sdělení. Zadáli svůj email na našich internetových stránkách, obdrželi e-mail pro přihlášení a potvrdili odklikem v emailu svůj souhlas (double-opt-in).
Doba zpracování	do odvolání souhlasu
Zpracovatelé	Love Puzzle s.r.o.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a můžou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochrany osobních údajů proběhla dne 1.11.2025.