Je nám ľúto, ak zakúpený výrobok neplní správne svoju funkciu, prípadne je nekompletný a je potrebné ho reklamovať. Ak sa tak stane, zaistíme opravu, výmenu alebo Vám vrátime peniaze.

**Pre ohlásenie reklamácie** prosím **vyplňte tento formulár** a **odošlite nám ho na email** [**info@puzzle-puzzle.**](mailto:info@puzzle-puzzle.). Ak je možné vadu vyfotiť, **budeme radi za pripojenie fotografií**. Náš zákaznícky servis Vás bude **do 48 hodín kontaktovať** a dohodne sa s Vami na ďalšom riešení. V niektorých prípadoch postačí na uplatnenie reklamácie fotodokumentácia a popis vady. **S prípadným odoslaním reklamovaného výrobku** na našu adresu preto **prosím vyčkajte na pokyny** zákazníckeho servisu.

**Dátum**

**Reklamovaný tovar**

**Popis vady**

Číslo objednávky alebo faktúry:

**ZÁKAZNÍK**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Email:

Telefón:

**NASLEDUJÚCU ČASŤ VYPLNÍ PREDAJCA (Matyska a.s.)**

Predajný doklad: Dátum príjmu na sklad:

Dátum predaja: Dátum uzavretia reklamácie:

Výsledok reklamačného procesu:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Stav tovaru pri príjme:

Podpis reklamačného pracovníka: