Je nám ľúto, ak zakúpený výrobok neplní správne svoju funkciu, prípadne je nekompletný a je potrebné ho reklamovať. Ak sa tak stane, zaistíme opravu, výmenu alebo Vám vrátime peniaze.

**Pre ohlásenie reklamácie** prosím **vyplňte tento formulár** a **odošlite nám ho na email** **info@puzzle-puzzle.**. Ak je možné vadu vyfotiť, **budeme radi za pripojenie fotografií**. Náš zákaznícky servis Vás bude **do 48 hodín kontaktovať** a dohodne sa s Vami na ďalšom riešení. V niektorých prípadoch postačí na uplatnenie reklamácie fotodokumentácia a popis vady. **S prípadným odoslaním reklamovaného výrobku** na našu adresu preto **prosím vyčkajte na pokyny** zákazníckeho servisu.

**Dátum**

**Reklamovaný tovar**

**Popis vady**

 Číslo objednávky alebo faktúry:

 **ZÁKAZNÍK**

 Meno a priezvisko:

 Adresa:

 Email:

 Telefón:

**NASLEDUJÚCU ČASŤ VYPLNÍ PREDAJCA (Matyska a.s.)**

 Predajný doklad: Dátum príjmu na sklad:

 Dátum predaja: Dátum uzavretia reklamácie:

Výsledok reklamačného procesu:

 Spôsob vybavenia reklamácie:

 Stav tovaru pri príjme:

Podpis reklamačného pracovníka: